CustomerSimulator-rapport · 2026-11-27

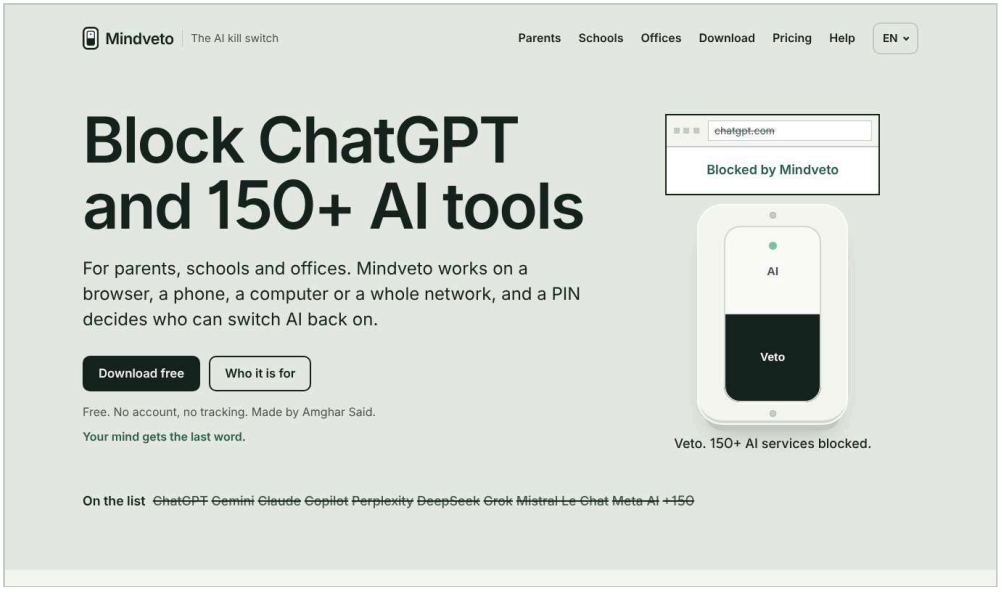
mindveto.app

Wij hebben https://mindveto.app/ bezocht zoals zeven verschillende klanten dat doen. Hieronder staat wat hen tegenhoudt, wat al goed werkt en wat een computer niet kan beoordelen.

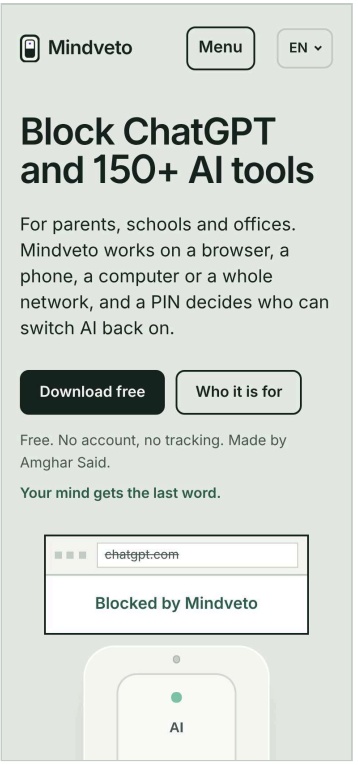
0	1	0	16
Ernstig	Belangrijk	Klein	Gaat goed

De zeven klanten in deze test:

- Klant op een laptop – eerste indruk en vertrouwen
- Klant op een telefoon (390 px breed)
- Klant met een visuele of motorische beperking (automatische WCAG-scan)
- Klant die alleen het toetsenbord gebruikt
- Klant die 400 % inzoomt
- Klant met een trage mobiele verbinding
- Klant die op zijn privacy let



Zo ziet een laptopklant de pagina



Zo ziet een telefoonklant de pagina

Wat moet beter (belangrijkste eerst)

> BELANGRIJK · KLANT DIE 400 % INZOOMT
>
> **Bij flink inzoomen schuift de pagina opzij (20 px)**
>
> Slechtziende klanten zoomen in. Zij moeten dan steeds heen en weer schuiven.
>
> **Oplossing:** Laat de pagina meekrimpen tot 320 pixels breed (WCAG 1.4.10).
>
> Voorbeelden: `ul.toollist` `figure.mock`

Wat al goed werkt

- ✓ De verbinding is beveiligd (https).
- ✓ De pagina heeft een duidelijke titel: “Mindveto: block ChatGPT and 150+ AI tools with one switch”.
- ✓ Er is een link naar de privacyverklaring.
- ✓ Contactgegevens zijn te vinden.
- ✓ De pagina geeft geen technische fouten.

- ✓ Alle 33 geteste links op uw eigen site werken.
- ✓ Er worden geen cookies gezet voordat de klant iets aanklikt.
- ✓ De pagina laadt niets van andere bedrijven.
- ✓ De automatische WCAG-scan vond geen fouten (27 regels gecontroleerd).
- ✓ Op een telefoon past de pagina netjes in het scherm.
- ✓ Alle knoppen zijn groot genoeg om aan te tikken.
- ✓ De tekst is overal groot genoeg.
- ✓ Met het toetsenbord zie je steeds waar je bent (40 elementen getest).
- ✓ De eerste Tab gaat naar een link “Naar de inhoud”.
- ✓ Ook op een trage verbinding ziet de klant de pagina snel (0.4 s).
- ✓ De pagina is licht (51 KB).

Wat wij niet konden testen

Eerlijk is eerlijk: dit rapport is een automatische test van één pagina. Het vervangt geen test met echte mensen.

- Automatische toegankelijkheidstests vinden ongeveer een derde tot de helft van alle problemen. De rest vraagt een mens, bijvoorbeeld iemand met een schermlezer.
- Wij testten alleen deze ene pagina, niet de hele website en niet het afrekenen.
- Wij hebben niets gekocht, geen formulier verstuurd en niet ingelogd.
- Of teksten duidelijk en eerlijk zijn, kan een computer niet goed beoordelen.
- Dit rapport is geen juridisch advies en geen bewijs dat de site voldoet aan de wet (zoals de European Accessibility Act of de AVG).

Gemaakt met CustomerSimulator. Resultaten kunnen per bezoek iets verschillen.